

EN SAVOIR PLUS SUR LE FACILITALK

TABLE DES MATIÈRES

1. ORIGINES DU FACILITALK

- 1.1. Origines des principes
- 1.2. Origines du FaciliTalk

2. LE FACILITALK ET SES SYMBOLES

- 2.1. La symbolique de l'objet
- 2.2. La symbolique des cercles
- 2.3. La symbolique des anneaux

3. APPLICATION DES PRINCIPES DU FACILITALK

- 3.1. Pour des discussions plus sereines dans la vie personnelle
- 3.2. Pour des réunions professionnelles plus efficaces
- 3.3. Pour un accompagnement pédagogique ou psychologique

4. LIMITES DU FACILITALK ET DE SES PRINCIPES

- 4.1. Le FaciliTalk et ses principes sont-ils utiles pour tout le monde?
- 4.2. Le FaciliTalk et ses principes sont-ils efficaces en toutes circonstances ?
- 4.3. Que faire lorsqu'un participant refuse le FaciliTalk et ses principes?

5. CHARTE DES ASSOCIES

1. ORIGINES DU FACILITALK

Les principes du FaciliTalk remontent à l'Égypte ancienne et se sont répandus dans le monde entier. Ils sont couramment pratiqués de nos jours. Le design du FaciliTalk™ est quant à lui contemporain. Il s'inspire toutefois d'objets retrouvés en Chine, vieux de quatre mille ans. Il matérialise ainsi le lien entre ce passé millénaire, notre présent et notre avenir.

Le FaciliTalk et ses principes sont intemporels et universels. Ils s'adressent à un XXI^{ème} siècle confronté à deux grands défis: savoir écouter et savoir respecter les autres avec leurs différences.

1.1. Origine des principes du FaciTalk

- ☑ Les principes du FaciliTalk trouvent leur origine dans l'histoire des cultures du Moyen-Orient, africaines, européennes, asiatiques et amérindiennes.
- ☑ Les hommes ont toujours cherché des méthodes qui les aident à communiquer plus sereinement entre eux. Des méthodes qui les aident dans l'apprentissage du respect de l'autre et de leurs différences ainsi que dans l'apprentissage de l'écoute, en particulier lors de discussions portant sur des sujets sensibles.
- ☑ L'une de ces méthodes, encore utilisée de nos jours, consistait à prendre un objet de la vie quotidienne symbolisant la parole et l'écoute: qui détient l'objet détient la parole et n'est pas interrompu.
- ☑ Aux quatre coins du monde, l'utilisation d'objets tels une pierre, une balle, une cuillère ou un morceau de bois était courante. L'origine de cette pratique semble remonter jusqu'à l'Égypte ancienne. Au cours des derniers siècles, chez les amérindiens, ses principes se retrouvent dans l'utilisation d'un "bâton de parole".
- ☑ Ces principes sont aujourd'hui au centre de différentes méthodes de communication non violente (CNV). Ils sont symbolisés par le FaciliTalk qui lui donne ainsi une dimension moderne, universelle et accessible au plus grand nombre.

1.2. Origine du FaciliTalk

- ☑ Où trouver un "outil" simple qui aide les participants à des discussions sur des sujets sensibles à exprimer calmement leur point de vue tout en écoutant mieux celui des autres ? C'est la question que s'est régulièrement posée le concepteur du FaciliTalk, Reggy-Charles DEGEN, au cours de sa vie professionnelle de plus de 20 ans passée au sein de grands groupes américains, français et anglais notamment comme Vice-Président à la direction internationale des ressources humaines.
- ☑ En observant les comportements humains dans les situations les plus extrêmes et sur tous les continents, il fit le même constat : quelle que soit la nationalité, l'âge, la formation, le rôle dans l'entreprise ou le contexte, sans une aide extérieure, une majorité d'hommes et de femmes éprouvent de grandes difficultés à écouter les autres activement, calmement et avec bienveillance.
- ☑ Il a dès lors recherché une méthode simple, efficace et universelle qui aide à la communication et à la résolution des conflits. C'est Pietro Doss, consultant en communication et gestion des conflits d'origine égyptienne, qui lui fit découvrir cette méthode - par ailleurs couramment utilisée par de certains formateurs, psychothérapeutes ou pédagogues pour l'apprentissage de la "communication non violente" (CNV).
- ☑ Le concepteur du FaciliTalk a néanmoins constaté qu'en l'absence d'un animateur, cette méthode était souvent difficile à appliquer par des personnes non "initiées". Il a alors acquis la conviction que pour espérer toucher le grand nombre, la méthode avait besoin d'être matérialisée par un objet spécifique et contemporain qui en porte les symboles. C'est ainsi qu'est né le FaciliTalk.

FaciliTalk™ a fait l'objet de dépôts internationaux de marques et de modèles.

2. LE FACILITALK ET SES SYMBOLES

Issu de la contraction de deux mots anglais "facilitator" et "talk", la vocation du FaciliTalk est d'être un symbole qui facilitera les discussions personnelles ou professionnelles, à deux ou en groupe.

2.1. La symbolique de l'objet : Le FaciliTalk s'inspire du "témoin" que l'on utilise dans les courses relais. Il se passe de main en main au cours de la conversation. Il est le témoin de l'esprit de conciliation ou de réconciliation qui anime les participants. Selon les principes du, Celui ou celle qui détient le FaciliTalk reçoit la parole et n'est pas interrompu.

2.2. La symbolique des cercles de conciliation et réconciliation : A chaque extrémité du FaciliTalk sont gravés trois cercles. Ces cercles symbolisent l'esprit de conciliation et/ou de réconciliation qui anime les participants dans les discussions sereines et constructives.

Pour ceux qui le souhaitent, ces cercles serviront de « disques durs » afin de conserver la mémoire des discussions au cours desquelles les participants auront réussi à éviter ou résoudre un conflit. Pour cela, après une discussion, il suffit d'imprimer une marque sur un des cercles au moyen d'un objet pointu :

- Lorsqu'un conflit a été évité, une marque sera faite sur un cercle du FaciliTalk choisi pour la conciliation.
- Lorsqu'un conflit a été résolu, une marque sera faite sur un cercle du FaciliTalk choisi pour la - réconciliation.

2.3. La symbolique des anneaux : Le FaciliTalk est fourni avec six anneaux de couleur noire. Chaque anneau symbolise une (ou plusieurs personnes s'il y a plus de 6 participants). Les anneaux sont placés entre les cercles de conciliation ou de réconciliation et témoignent de l'engagement de chaque participant envers les principes du FaciliTalk.

Dans certains cas, et en particulier en famille ou en groupe, il est utile -voire nécessaire - de formaliser l'engagement des participants au travers d'un acte symbolique posé ensemble.

Lors de sa première utilisation, chaque participant place l'anneau qui le représente entre l'un des cercles de conciliation ou réconciliation. Il ou elle déclare ainsi son engagement à respecter les principes du FaciliTalk.

3. LES PRINCIPES

3.1. Pour des discussions dans la vie personnelle plus sereines (enfants, parents, amis...)

Plus on entre dans la sphère personnelle, plus il est difficile de contenir la passion qui nous anime. Il nous arrive ainsi de regretter des mots prononcés, des vérités qui n'étaient peut-être simplement pas bonnes à dire. Nous aider à parler calmement de sujets personnels et améliorer notre qualité d'écoute, C'est la vocation du FaciliTalk et des principes qui l'accompagne :



Grâce au FaciliTalk™, parlez plus sereinement des sujets sensibles.

Principe 1 :
Celui ou celle qui détient le FaciliTalk détient la parole et n'est pas interrompu. Il ou elle s'exprime sans jugement et sans parler "sur" les autres.

Principe 2 :
La personne qui s'est exprimée a toujours la priorité.

Principe 3 :
Le FaciliTalk n'est pas un outil de pouvoir. Il convient de décider ensemble de faire de l'utiliser

Lorsqu'un conflit a été évité ou résolu, vous pouvez faire une marque sur un des cercles de conciliation ou de réconciliation.

6 effets visibles et immédiats de l'utilisation du FaciliTalk et de ses principes :

- Chacun peut articuler ses pensées et choisir ses mots sans la crainte d'être interrompu. (Par ce fait, on constate que le temps de parole nécessaire diminue sensiblement).
- Chacun est assuré de pouvoir exprimer son point de vue jusqu'au bout.
- Aucun ne peut monopoliser la conversation car avant de reprendre la parole, il faut d'abord l'offrir à la personne qui a le moins souvent parlé.
- Chacun est assuré de participer, y compris ceux qui s'expriment moins facilement.
- Chacun est assuré d'être entendu... et (mieux) écouté.
- Chacun apprend à mieux respecter et mieux écouter le point de vue des autres.

3.2. Pour des réunions professionnelles plus efficaces.



Grâce au FaciliTalk, augmentez la qualité et l'efficacité de vos réunions.

Principe 1 :

Celui ou celle qui détient le FaciliTalk détient la parole et n'est pas interrompu. Il ou elle s'exprime sans jugement et sans parler "sur" les autres.

Principe 2 :

La personne qui s'est le moins souvent exprimée a toujours la priorité.

Principe 3 :

Le FaciliTalk n'est pas un outil de pouvoir. Il convient donc de décider ensemble de l'utiliser.

3.2.1. 6 effets visibles et immédiats de l'utilisation du FaciliTalk et de ses principes en milieu professionnel :

- Vous assurez la participation active de tous, y compris de ceux qui ont du mal à s'exprimer en groupe.
- Vous équilibrez le temps de parole et évitez que certains participants ne monopolisent la parole au détriment des autres.
- Vous accélérez la prise de décisions tout en ayant pris l'avis de tout le monde.
- Vous créez un climat favorable pour la résolution des désaccords ou des conflits.
- Vous créez un climat favorable à l'expression de points de vue éventuellement contradictoires. La seule présence du FaciliTalk suffit à modifier les comportements.
- Vous créez un climat favorable à la communication de messages même difficiles.

3.2.2. L'introduction du FaciliTalk et de ses principes dans le milieu professionnel représente un double défi: Celui d'abord d'être compris et accepté par les managers car ce sont eux qui ont le plus à perdre...et le plus à gagner. Celui ensuite d'être introduit "de manière adéquate" dans l'entreprise pour assurer des effets durables autres qu'une anecdote amusante.

- Ce que les managers risquent de perdre: le fait d'être souvent "plus égaux que les autres" dans la pratique de la communication et la possession de la parole. En dépit de son caractère ludique, dans le milieu professionnel, la méthode demandera de la rigueur et de la discipline ... y compris de leur part.
- Ce que les managers risquent de gagner: entre autre, le sentiment chez leurs collaborateurs d'être plus écoutés et plus respectés. Une culture d'entreprise de la diversité, de l'efficacité mais également de la discipline.

3.2.3. Accompagnement du changement : La mise en œuvre des principes du FaciliTalk dans l'entreprise peut représenter un grand changement dans les habitudes de communication au sein du team. Différents **produits et services** ont dès lors été conçus pour accompagner les managers dans la gestion de ce changement. Découvrez certains de ces produits et services dans les « liens » utiles sur le site web.

3.3. Pour faciliter un accompagnement pédagogique ou psychologique

Le FaciliTalk ou des principes ou méthodes similaires sont utilisées couramment dans des environnements pédagogiques, associatifs, de développement personnel ou d'accompagnement psychothérapeutique. On les trouve également dans l'apprentissage des techniques de communication telles que la CNV, Communication Non Violente.

4. LIMITES DU FACILITALK ET DE SES PRINCIPES

4.1. Le FaciliTalk et ses principes sont-ils utiles pour tout le monde?

Les personnes qui ont un mode de communication naturellement structuré et calme ou qui sont particulièrement attentives aux autres ont à l'évidence peu besoin du FaciliTalk. Cependant, l'observation a démontré qu'il suffisait qu'un seul participant adopte un mode de communication plus "personnel" pour que l'échange tout entier s'en trouve affecté avec les risques connus.

4.2. Le FaciliTalk et ses principes sont-ils efficaces en toutes circonstances ?

Lorsque tous les participants ont décidé de respecter les principes, il est rare de ne pas observer des résultats significatifs. Il est néanmoins probable que les principes et la méthode ne fonctionnent pas en toutes circonstances. Il est en revanche certain que le FaciliTalk contribue à l'apprentissage du respect de l'autre et à l'amélioration de la qualité de l'écoute, deux grands défis du XXIème siècle.

4.3. Que faire lorsqu'un participant refuse le FaciliTalk et ses principes?

Proverbe Anglo-Saxon: "You can lead a horse to the water. You cannot manage him to drink" (traduction: on peut mener un cheval vers le point d'eau. On ne peut pas le forcer à boire).

Le FaciliTalk ne doit jamais être utilisé comme un outil de pouvoir. Il ne sert donc à rien de tenter de l'imposer aux autres. Si personne ne vous suit, demandez néanmoins à pouvoir utiliser le FaciliTalk et la méthode pour vous-même: une fois que vous aurez la parole, les autres accepteront ainsi au moins de ne pas vous interrompre. Il vous faudra bien sûr faire appel à votre capacité de persuasion. Ci-dessous se trouvent quelques témoignages qui peuvent vous inspirer des manières de réagir dans ces circonstances.

5. CHARTE DES ASSOCIES

Les associés se sont engagés à offrir des conditions spéciales aux associations ou établissements reconnus pour leur action auprès des jeunes en faveur de l'apprentissage du respect des autres et de leurs différences. Pour plus de détail, il suffit de prendre contact par le site internet.

